

## Minnesanteckningar Brukarråd 210302

Medverkande: Mats Arndzén Hjärnkoll, Malin Wangenheim Hjärnkoll, Torbjörn Olofsson RSMH, Nicklas Milton Studieförbundet Vuxenskolan Umeå, Marie Thomas Umeå kommun, Monika Smedman Umeå kommun, Per-Anders Hultin Attention, Birgitta Jonsson OCD förbundet

Ordförande: Helena Sjögren, Umeå kommun

Sekreterare: Helena Lindström, Region Västerbotten

### Lägesuppdatering:

- **Umeå kommun:** Boendestöd, är inne i ett arbete med ett sammanhållet boendestöd. Arbetet är tillför att kvalitetssäkra och implementera insatsen, arbetet inkluderar verkställighet och myndighet. Tillsammans med regionen och skolan har stöd och omsorg arbetat fram en arbetsmodell, samverkansteam på specialistnivå, för hur man ska jobba med det mest svårt sjuka barn som har behov av insatser från flera olika aktörer. SÄBO, fortsatt arbete kring pandemi och ohälsa som medföljer är en stor utmaning. Dagligverksamhet, märker av pandemin och den ohälsa som medföljer relaterat till minskade insatser i form av sysselsättning. Jobbas aktivt med digitalisering för att kunna ge adekvata insatser utifrån pandemiläget. Vaccination utifrån fas 2 är på gång.
- **Region Västerbotten/Psykiatriska kliniken:** Jobbar på med omorganisationen för att skapa en så god vård som möjligt. Arbete kring nya huset pågår. Jobbet påverkat av pandemin, jobbar med digitala lösningar för att kunna säkerställa att kunna ge god vård. Jobbar för att anpassa så att vården kan ske smittsäkert.
- **Studieförbundet Vuxenskolan:** Hela verksamheten har ställts om till digital. Stöd har getts till föreningar kring digitala lösningar. Hjälpt till att utbilda styrelser i att hålla digitala årsmöten.
- **Brukarföreningarna**
  - o Hjärnkoll: Frågeställning från hjärnkoll Vilka planer har kommuner och regioner tillsammans, hur han man tänkt när det gäller ideella organisationers medverkan samt civilsamhällets roll och dess möjlighet till medverkan? Påverkas av pandemin, jobbar med att få till träffar ffa. Konferens. Studiecirkel, Återhämtningsguiden pågår via digital lösning. Inplanerade träffar för attitydambassadörerna. Redovisning av vilka aktiviteter som genomförs under året pågår samt de statsbidrag som erhållits.
  - o RSMH: Under pandemin ej haft möjlighet att ha årsmöte.
  - o OCD: Händer inte mycket relaterat till pandemin. Många mår dåligt relaterat till pandemin, tillståndet triggas. Mycket kontakt sker via telefon, nummer finns på hemsidan <http://www.umea.hso.se/>
  - o Attention: Anhörigträff, temamöte kring Kvinnor/flickor med NPF och möte för äldreförbundet har gått att genomföras. Dock har verksamheten stannats av relaterat till pandemin. Försök att ställa om till digitala möten för att kunna genomföra medlemsmöte och årsmöte.

Vilka planer finns för de avsatta pengarna från uppdrag psykisk hälsa i kommun och region:

Kommun och region har fått information om hur mycket pengar man fått per region. Lena Bohlin tar emot ansökningar/önskningsfrågor från Umeå kommun. Förslag på att hon ska nedverka vid brukarrådet i syfte att föra dialog kring samverkan.

Frågan får återkomma.

Hur ska vi tänka kunskapshöjande framåt?

*Hur tänker kommunen och Regionen om efter Covid-19, den psykiska hälsan har visat sig vara en utmaning för vissa med redan psykisk ohälsa?*

**Umeå kommun:** ej haft möjlighet att tänka hur man ska jobba efter pandemin. Kommer behöva jobbas med det som kommit fram till under pandemin, positiva exempel. Behov av att jobba med sysselsättning samt hur bostöd ska hantera ex. rädslor och annat som uppkommit.

Finns planer för utbildningsinsatser mot intellektuellt funktionsnedsatta.

Behov av att tillsammans se över hur det varit under pandemin, samverkan tillsammans mellan kommun, region och brukarföreningar.

**Region Västerbotten/Psykiatri:** ej haft möjlighet att tänka hur man ska jobba efter pandemin, jobbar mycket kring vad som är just nu för att klara av situationen vi är i just nu.

**Vuxenskolan:** Finns möjlighet att söka medel för att jobba med kunskapsutveckling efter pandemin gemensamt mellan kommun, region och brukarföreningar?

Anhörigkonsulenter

*Claudia varit i kontakt med Andreas L som hänvisar till ny kontakt med Anette Westin. Frågor om anhörigkonsulenterna och deras roll kvarstår, deras roll och uppdrag och hur går det? Så hur blev det med det uppdrag som tjänstemännen fått i uppdrag ang anhörigstöd?*

Kan vara idé att bjuda in Anette Westin till ett möte.

Marie Thomas tar reda på hur många förfrågningar som inkommit ang. stöd och återkommer.

**Svar från Anette Westin som ansvarar för anhörigstöd:** I dagsläget är det 31 personer som har arvoderad anhörigvård som är under 65 år – där tillkommer anhörigkontakter till övriga som inte har arvoderad anhörigvård – har ingen siffra på det. Under pandemin har kontakterna varit främst genom telefonsamtal, enstaka besök och hembesök har förekommit. Under 65 är ca. 1/3 del av totalen arvoderad anhörigvård

Attention: Har kommit signaler från inlandet att det inte fungerar inom alla området framförallt inom psykisk ohälsa. Man blir hänvisade tillbaka till brukarföreningen.

Kvalitetsregister

*Frågor rörande kvalitetsregister? Vid förra mötet ville Sara få frågan kring patient och anhörig i kvalitetsregister skriftligt så hon kan ta med den till sin vårdutvecklare? Vem ansvarar?*

Inga frågor har inkommit till Sara.

Frågan får återkomma.

## Brukarundersökning

*Brukarundersökningen som genomförs under hösten/vintern, vi återkommer med resultatet till nästa möte, hur gick det?*

Undersökningar gjort inom särskilt boende samt ordinärt boende. Dock vissa svårigheter med deltagande. Resultatet finns som bilaga. Frågor kan tas upp vid nästa möte.

## Gemensamma plattformar för samverkan

*Hur hittar vi gemensamma plattformar för samarbeten mellan professionen och brukarorganisationen för att tillsammans utveckla dessa, har det hänt något nytt här?*

Arbetsgrupp är startad för att skapa ett patientråd utifrån Cancervårdens modell. Patientråd kommer från börja att gälla brukarorganisationerna samt specialistpsykiatri i Region Västerbotten.

Finns flertalet olika samverkansformer där vi träffas ex. brukarråd, länssamverkan mellan specialistpsykiatri och hjärnkoll m.fl.

## Övriga frågor

- Det som är intressant är att få veta vilka planer kommunen och Regionen har tillsammans se bilaga! Hur har man tänkt när det gäller ideella organisationers medverkan samt civilsamhällets roll och dess möjlighet till medverkan?
  - o Behov av att funderat över hur man får till en bra samverkan och komma ihåg att bjuda in brukarorganisationerna.
  - o Funnits olika former av samverkan som tyvärr har försvunnit med tiden.
  - o Hur kan man använda sig av brukarrådet för att komma vidare i samverkan. Kan man ha olika teman?
    - Vad gör vi för att hitta rätt stöd och samverkan efter pandemin
      - Input från brukarorganisationerna – hur har det slagit på medlemmarna, vad har varit de största problemen.
      - Miljön på särskilda boenden
      - Miljön på vårdavdelningar
      - Efter det diskussion i samverkan om vilka insatser som behöver göras från de olika parterna.
    - Hitta gemensamma problemområden att arbeta runt.
    - Digitala etiska café

